修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.14)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店　　〒

電話　　ー

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、
下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ
TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010
受付時間：平日 9:00~18:00　土・日・祝日 10:00~18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)
※携帯電話・PHSからのご利用は…093-951-2526(有料)へ

修理のご用命は

安心・信頼の TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ
ホームページ　http://www.tom-net.jp/
TEL 0120-1010-05
FAX 0120-1010-02
受　　付：年中無休
受付時間：8:00~19:00
訪問修理：年中無休(一部地域を除く)
営業時間：9:00~18:00
※携帯電話(PHSは除く)からのご利用は…0570-05-1010(有料)へ

交換部品・別売品のご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ
TEL 0120-8282-55
FAX 0120-8272-99
受付時間：平日 9:00~18:00　土・日・祝日 10:00~18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)
※携帯電話・PHSからのご利用は…093-952-8682(有料)へ

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

この印刷用版下データは、重度障がい者多数雇用企業サンアクアTOTO(株)で作成しました。「TOTOグループ」は障がい者雇用の推進に努力しております。

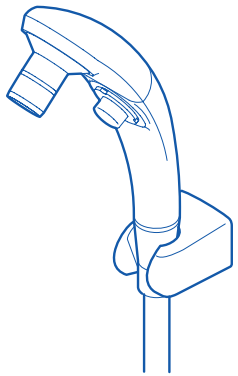
TOTO株式会社
TOTOホームページ　http://www.toto.co.jp/

2010.7
03266RR

TOTO

ケアクリック

品番　T95W型



- ◆このたびは、ケアクリックをお求めいただき、誠にありがとうございます。
  この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ◆保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- ◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

取扱説明書　保証書付

はじめに
安全上のご注意……　1 ～ 3
各部のなまえ……　4

使いかた
使いかた……　5 ～ 6
凍結予防の仕方……　7

お手入れ
日ごろのお手入れ……　8 ～ 11
定期的な点検……　12
定期的な部品交換のお願い……　13

こんなときは
故障かな？と思ったら…　14 ～ 15
アフターサービス……　16 ～ 17

保証書……　18
お問い合わせ先……　裏表紙

安全上のご注意（安全のために必ずお守りください）

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

●お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。

●この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。
その表示と意味は次のようになっています。

表　示	意　味
⚠注 意	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	⃠ は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。
	❗ は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。

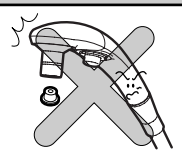
品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

⚠注 意

禁　止

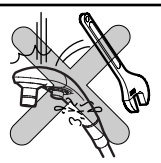
この商品を構成する部品以外の取り付けや、部品の取り外しなどの改造はしない

商品の性能を損ない、けがをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



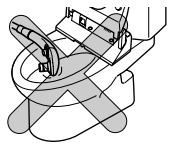
強い力や衝撃を与えない

破損して、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



シャワーヘッドを便器内の汚水に浸けない

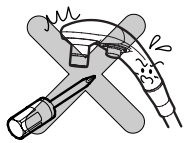
断水した場合など便器内の汚水が、逆流するおそれがあります。



分解禁止

この説明書に記載された項目以外は分解しない

破損して、けがをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

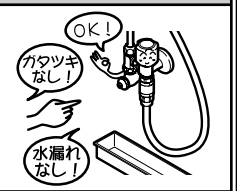


⚠注 意

必ず実行

定期的(年2回)に、配管まわりの水漏れや、ガタツキがないか確認する

劣化・摩耗などで部品が破損し、けがをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

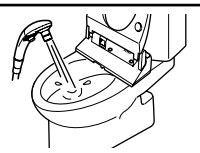


開閉ハンドルおよびシャワー開閉ボタンはゆっくり操作する

急に閉めると「ドン」という音がして配管に衝撃が加わり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

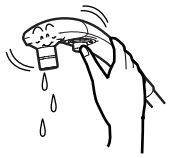
水栓から水を出す場合は、必ず便器の上やタンクの手洗い部など排水できるところで使う

床面をぬらしてしまうおそれがあります。



使用後は、便器の上やタンクの手洗い部など排水できるところで2～3回振ってからハンガーにかけるまた、吐水口部の真下に水受けトレイを設置する

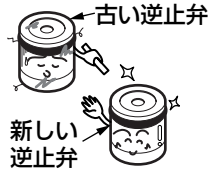
床面をぬらしてしまうおそれがあります。



逆止弁は安全を確保するために定期的に交換する

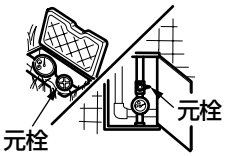
（P.13を参照してください）

逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。



長期間使用しないときは、止水栓または配管部の元栓を閉める

水漏れなど予想しない事故の原因になります。



凍結が予想される場所で使用する場合は、P.7を参照し、凍結予防を確実に行う

部品が破損し、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

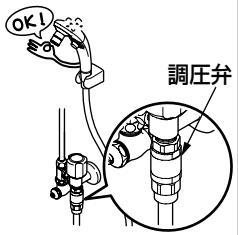
はじめに

⚠ 注 意

禁　止

シャワーに接続されている調圧弁は外さない

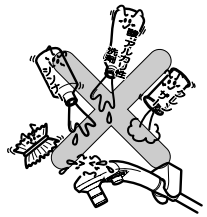
調圧弁を使用しなかった場合、シャワーホース内の水圧が高くなり、シャワーホースが破損したり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



中性洗剤以外は使用しない

（P.11を参照してください）

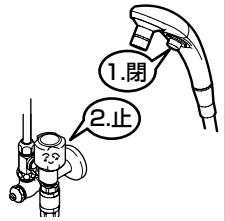
中性洗剤以外を使用すると、変色や破損のおそれがあります。



必ず実行

洗浄後は、必ずシャワー開閉ボタンを"閉"の状態にし、水栓の開閉ハンドルで水を止める

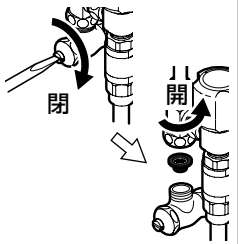
シャワー開閉ボタンにて、長時間水を止めた場合、吐水口から水漏れするおそれがあります。



フィルターの掃除をする際は、いきなりふたをゆるめずに、止水栓を閉めてから行う

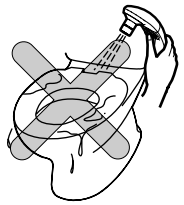
（P.9・10を参照してください）

水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

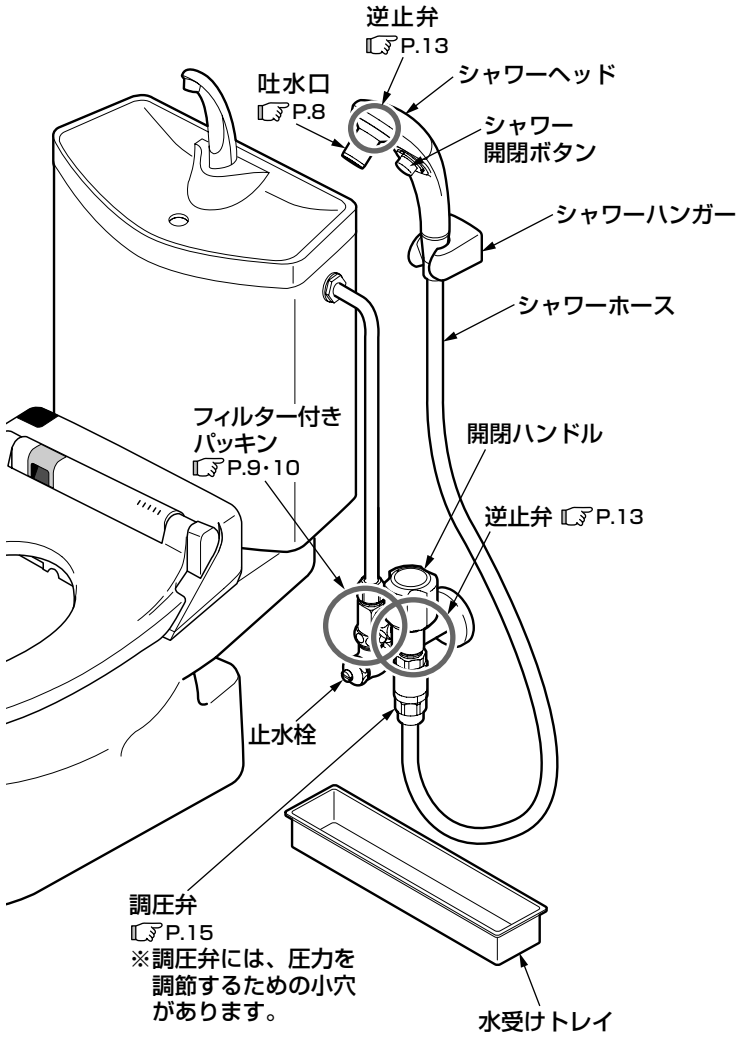


温水洗浄便座や暖房便座を使用している場合は、水がかからないようにする

火災や感電の原因になります。



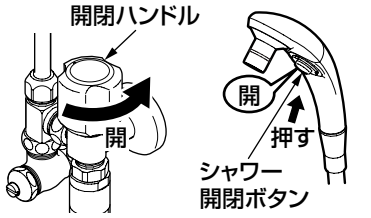
各部のなまえ



※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

使いかた

水を出す

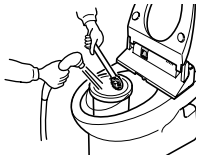


開閉ハンドルを反時計回りに回し、シャワー開閉ボタンを押す。

水が出ます。
また、反時計回りいっぱいに回すと流量が最大になります。

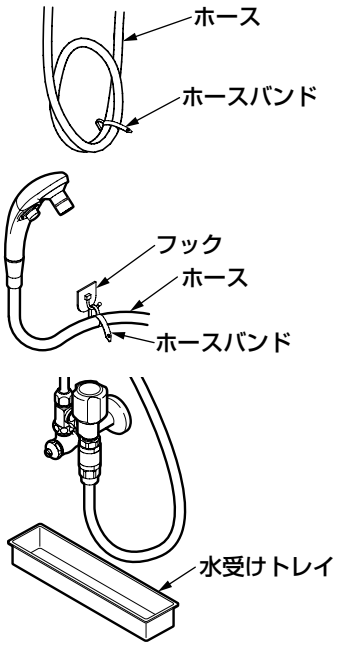
水を出すときは、便器の上やタンクの手洗い部など排水できるところでお使いください。

●バケツを洗う場合



●しびんを洗う場合

豆知識

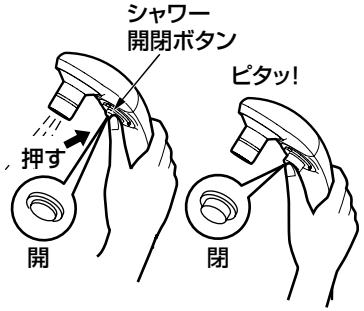


●ホースが床につくのが気になる場合は、付属のホースバンドをお使いください。
ホースを丸めて調節しホースバンドにて固定してください。

市販のフックをご購入いただければ左図のようにフックにかけることもできます。

●吐水口部の真下に水受けトレイを設置してください。
床面をぬらしてしまうおそれがあります。

水を止める

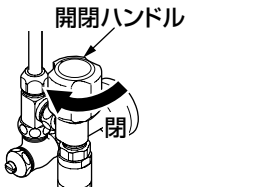


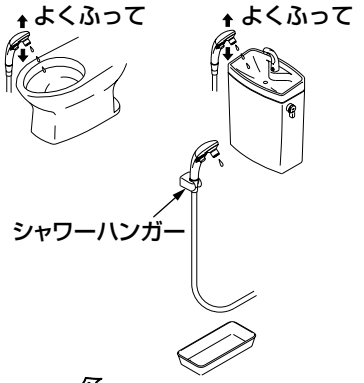
一時的に水を止めたいときは、シャワー開閉ボタンを押す。

一時的に水を止めることができます。

洗浄終了後、開閉ハンドルを時計回りいっぱいに回す。

※開閉ハンドルおよびシャワー開閉ボタンはゆっくり操作してください。ウォーターハンマー現象が発生する場合があります。
※洗浄が終わりましたら、必ずシャワー開閉ボタンを"閉"の状態にしたまま、水栓の開閉ハンドルで水を止めてください。
※使用後は、便器の上やタンクの手洗い部など排水のできるところで2～3回シャワーヘッドを振ってからシャワーハンガーにかけてください。





豆知識

「ウォーターハンマー現象」とは、急に水を止めたときに「ドン」という大きな音がする現象で、水栓の不具合ではありません。配管の損傷や水漏れの原因となる場合がありますのでご注意ください。

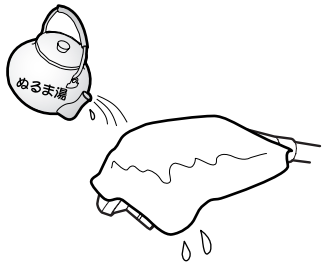
使いかた

凍結予防の仕方（凍結が予想される場所でご使用になる場合）

◎水栓が凍結すると部品が破損し、水漏れの原因となります。
◎凍結による破損は保証期間内でも有料修理となります。
◎凍結のおそれがある場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。
なお、氷点下になる場合は、次の処置を実施してください。

凍結が予想される場所でご使用になる場合は、以下の処置によって凍結を予防できる場合があります。
●水栓より少量の水を出してください。
●配管部などに保温材を巻いてください。

水が出ない場合



吐水口の網目に付着した水滴が凍り、通水後も少しの間、水が出ない場合があります。
そのときは、タオルなどの布を巻き付け、しみこませるようにゆっくりとぬるま湯をかけてください。

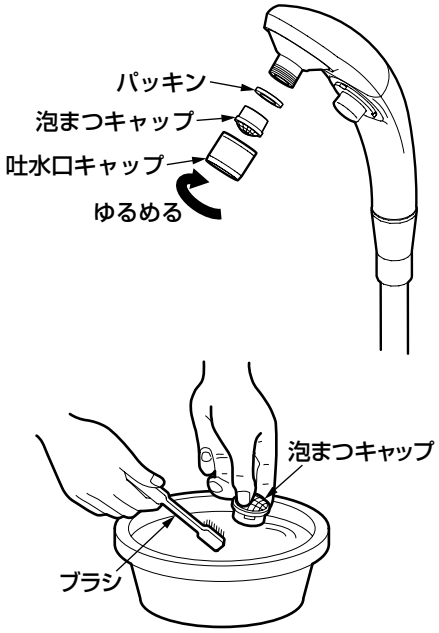
長期間使用しないとき

長期間使用しないときの急な冷え込みにそなえて、凍結予防を行ってください。

日ごろのお手入れ

十分な機能を発揮させるため、また、美しく衛生的にご使用いただくために日ごろのお手入れをお願いいたします。

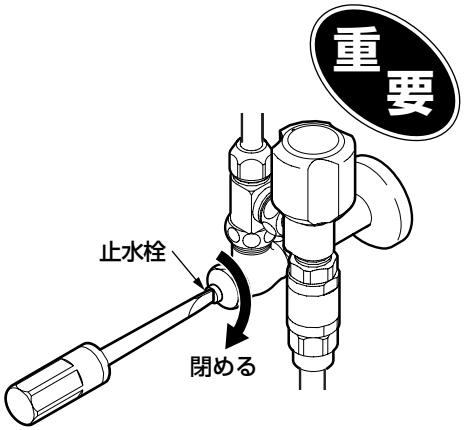
吐水口のお手入れ



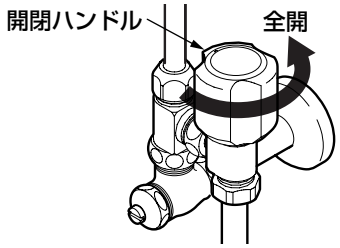
1. 吐水口キャップを回して外す。
   外れないときはゴム手袋などを使用して外してください。
2. 吐水口キャップや泡まつキャップに詰まったごみや汚れをブラシなどで取り除く。
3. 吐水口キャップに泡まつキャップとパッキンを入れ、取り付ける。

分解するときは、部品を紛失しないように注意してください。

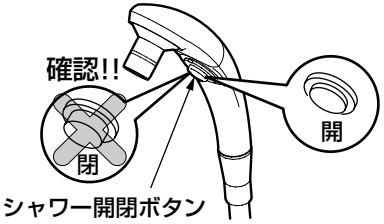
フィルター付きパッキンの掃除



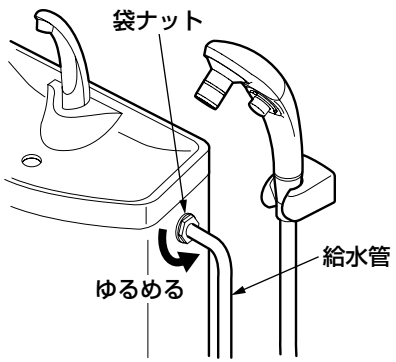
1. マイナスドライバーを差し込み、止水栓を閉める。



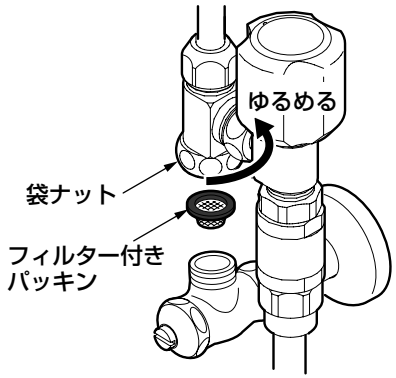
2. 開閉ハンドルを全開にする。



3. シャワー開閉ボタンを一度押し"開"状態にして、もう一度押し"閉"状態にする。("閉"状態になっていることを確認する)



4. ロータンク付きで給水管の場合、ロータンク側の袋ナットをゆるめる。



5. 袋ナットをゆるめフィルター付きパッキンを取り外す。

6. フィルター付きパッキンに詰まったごみや汚れをブラシなどで取り除く。

7. フィルター付きパッキンを取り付け、袋ナットを締める。

フィルター付きパッキンの向きに注意してください。

8. 開閉ハンドルを閉めて(水が出ない状態)止水栓を開ける。

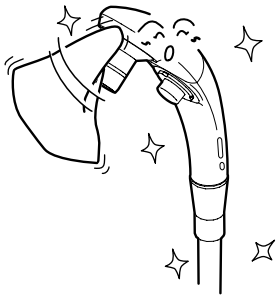
作業終了後に必ず水漏れのないことを確認してください。

お手入れ

布などを使用したお手入れ

●軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って汚れをふき取ってください。



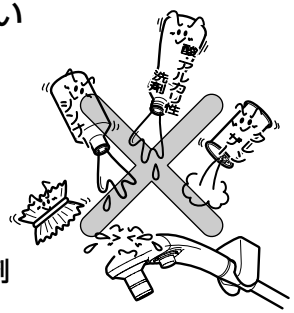
●ひどい汚れの場合

適量に薄めた浴室用中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取ったあと、水洗いし、からぶきしてください。

お 願 い

水栓が破損するおそれがあるものは使用しないでください。

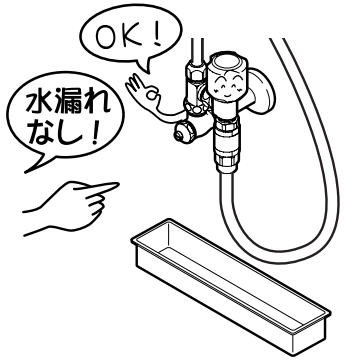
- **酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤**
  水栓の表面が変色したり、樹脂部品が破損するおそれがあります。
- **シンナー、ベンジンなどの溶剤**
  ゴムや樹脂部品が破損するおそれがあります。
- **クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤**
- **ナイロンたわし、たわし、ブラシなど**
  水栓の表面が傷つきます。



定期的な点検

安全・快適にご使用いただくために、以下の点検をお願いします。

配管まわりの水漏れ（年2回）

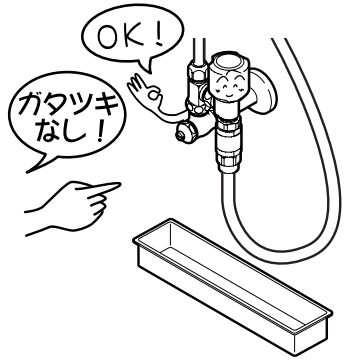


配管まわりの水漏れがないか確認する。

劣化・摩耗などで部品が破損し、けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

水漏れしている場合は、止水栓または元栓を閉め(P.14参照)、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

本体部のガタツキ（年2回）



本体部のガタツキを確認する。

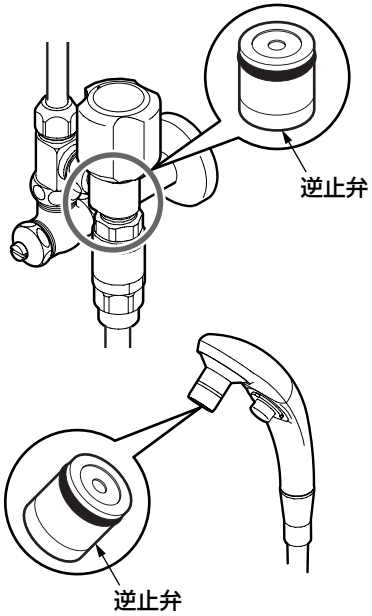
本体部にガタツキがあるままお使いになると、配管に負荷がかかり、水漏れの原因になります。

本体部にガタツキがある場合は、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

定期的な部品交換のお願い

安全・快適にご使用いただくために、以下について定期的に部品の交換が必要です。

逆止弁の交換



交換時期の目安：3～5年ごと

逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。

逆止弁の交換は、**お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)**へ依頼してください。

TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合、修理料金は、技術料＋部品代＋訪問料がかかります。

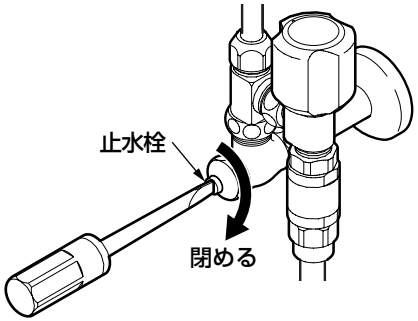
※ご依頼されたアフターサービスの履歴をメモしておくと便利です。

年 月 日	サービス内容	担当者

故障かな？と思ったら

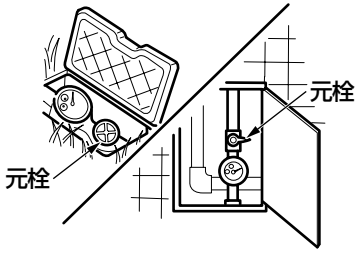
緊急時の水の止めかた

配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急を要するときは下図の要領で止水栓または元栓を閉めてください。



マイナスドライバーを差し込み、止水栓を閉める。

それでも止まらない場合は、元栓を閉める。



●**次のような場合は、故障ではありません。**修理を依頼される前に以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、**お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)**へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.16)をご確認ください。

修理を依頼される前に			
現象	お調べいただくところ	処置の仕方	参照ページ
水が止まらない	開閉ハンドルはしっかり閉まっていますか。(全閉になっていますか)	開閉ハンドルを閉める。	6ページ
水が出ない	シャワー開閉ボタンが "開" の状態になっていますか。	シャワー開閉ボタンを押して "開" の状態にする。	5ページ
	フィルターの目詰まりはありませんか。	フィルターの掃除をする。	9・10ページ
流量が少ない	開閉ハンドルは十分に開いていますか。	開閉ハンドルで流量を調節する。	5ページ
	止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	吐水口の目詰まりはありませんか。	吐水口の掃除をする。	8ページ
	吐水口は凍っていませんか。	吐水口にぬるま湯をかける。	7ページ
	フィルターの目詰まりはありませんか。	フィルターの掃除をする。	9・10ページ
調圧弁から水が出る	シャワー開閉ボタンを押したときに、小穴より少量の水が出ていますか。	小穴より水が入り、空気と一緒にその水が出ることがあります。特に問題ありません。	—
	小穴よりポタポタと水漏れが続いていますか。	調圧弁一式を交換する。	—

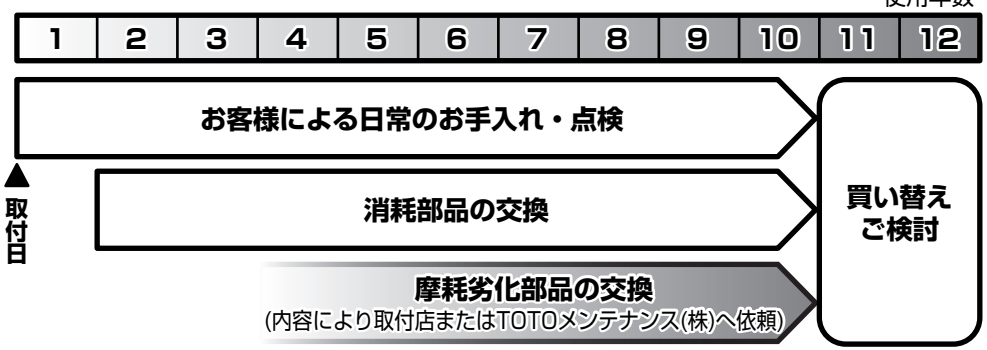
止水栓の位置が分からない場合は、「各部のなまえ」(P.4)を参照してください。

ロータンク付き便器の止水栓を使う場合

修理を依頼される前に			
現象	状　況	処置の仕方	参照ページ
ロータンクに水がたまらない、またはたまるのが遅い(目安2分)	止水栓が開いていない。	止水栓を開く。	—
	フィルターにごみが詰まっている。	フィルターの掃除をする。	9・10ページ

フィルター掃除については、ロータンク式便器に同梱の取扱説明書をあわせて参照ください。

アフターサービス



【修理を依頼する前に「故障かな？と思ったら」(P.14)をご確認ください!】

保証書（この説明書のP.18が保証書になっています）

●この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

●保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

●保証期間中は

保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
→「修理を依頼されるときは」「修理料金について」(P.17)をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後10年です。

摩耗・劣化する部品の交換

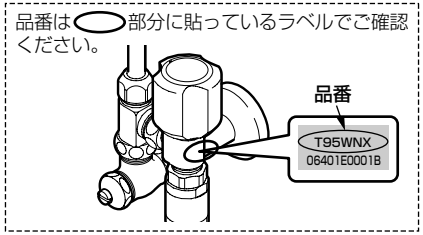
●バルブやパッキンが摩耗・劣化すると水漏れの原因となります。
この場合、該当部品の交換が必要です。

●摩耗・劣化部品の交換は、**お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)**へ依頼してください。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】
お求めの取付店・販売店または
TOTOメンテナンス(株)

【ご連絡いただきたい内容】
①住所、氏名、電話番号
②商品名　③品番　④取付日
⑤故障内容、異常の状況
(どこから水漏れしているかなど)
⑥訪問希望日



【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】
「TOTOお客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」

修理料金について<TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は 技術料 ＋ 部品代 ＋ 訪問料 で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

TOTO®

水栓金具保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店（または販売店）、またはTOTOメンテナンス(株)（TEL 0120−1010−05　FAX 0120−1010−02）に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ　様
	おところ 〒
取付店／販売店	〒　㊞ 電話　−
取付日／ご購入日	年　月　日

商品名	ケアクリック
品番	T95W型
保証期間	取付日/ご購入日から2カ年
用途	パブリック　および 一般住宅トイレ用

★お客様へ

・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。
なお、本書は日本国内においてのみ有効です。

・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
（1）上記用途以外で使用した場合の不具合。
（2）適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
（3）弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
（4）建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
（5）塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
（6）金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
（7）ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
（8）火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
（9）電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
（10）部品（乾電池など）の消耗による不具合。
（11）日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
（12）砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
（13）水道に関する国の基準（水道法）に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
（14）凍結に起因する不具合。
（15）本書の提示がない場合。
（16）本書にお客様名、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。

・部品の交換について
無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

TOTO株式会社
〒802-8601　福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室　TEL 0120-03-1010　FAX 0120-09-1010